



## **AVVISO ALL'UTENZA** **NUOVE MODALITÀ DI RICEZIONE DEL PUBBLICO**

Nell'ambito delle misure di prevenzione del contagio da COVID-19, impartite con diversi Decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri, da ultimo dell'11 marzo u.s., e in ottemperanza alle indicazioni diramate dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, ritenendo prioritaria la tutela della salute degli utenti e del personale addetto agli Uffici, si informa che, **a partire dalla data odierna**

**la ricezione del pubblico potrà avvenire esclusivamente nei casi di comprovata urgenza. Inoltre, al fine di evitare assembramenti, l'ingresso nel Consolato sarà contingentato (totale di 20 persone al giorno) e scaglionato in piccoli gruppi.**

Analoghe misure sono state prese dagli altri Uffici istituzionali presenti nella Confederazione elvetica.

Fino al perdurare dell'attuale situazione di emergenza, si suggerisce pertanto di contattare telefonicamente ai seguenti numeri:

**ANAGRAFE E STATO CIVILE:** 044/286 62 85

**PASSAPORTI E CARTE DI IDENTITÀ:** 044/286 62 86

Fin da ora si precisa quanto segue:

**Carte di Identità** – le richieste potranno essere presentate esclusivamente tramite servizio postale

**Passaporti:** saranno evase solo ed esclusivamente le pratiche di comprovata urgenza ed in numero contingentato, massimo 10 giornalieri

**Stato civile:** solo in caso di comprovata urgenza

**AIRE e cambi di indirizzo:** ogni comunicazione dovrà essere inoltrata solo tramite portale FAST-IT (<https://conszurigo.esteri.it>); o, in via del tutto eccezionale, tramite servizio postale allegando tutta la necessaria documentazione

**Ufficio Notarile:** solo in caso di comprovata urgenza

**Ufficio Sociale:** solo in caso di comprovata urgenza

**Ufficio Scuola:** solo in caso di comprovata urgenza

Si confida nella comprensione in questo frangente di emergenza.

Il Console Generale  
Giulio ALAIMO